

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat d'électricité que vous venez de souscrire auprès d'ENARGIA sans en expliquer le motif dans un délai de quatorze (14) jours suivant le jour de la date de souscription au contrat.

Pour l'exercer, vous devez nous notifier par courrier ou email de votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser le modèle de formulaire de rétractation présent ci-après.

Si, lors de votre souscription, vous avez demandé de commencer la fourniture d'électricité pendant le délai de rétractation, vous devrez régler à ENARGIA un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Les informations communiquées seront enregistrées par ENARGIA uniquement pour le traitement de votre demande de rétractation. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement de vos données que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse : info@enargia.eus.



Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat. À l'attention de **ENARGIA SCIC SA, 240 chemin de Morzelai 64310 Ascain**, tél. : 05.54.81.00.82 (prix d'un appel local), courriel : info@enargia.eus :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la fourniture d'électricité ci-dessous :

Date de conclusion du contrat : ___ / ___ / ____

Nom(s) et prénom(s) ou raison sociale : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Email : _____

Fait à _____ le ___ / ___ / ____

Signature
du (des) consommateur(s)



ENARGIA